



## Europass Životopis



### Osobni podaci

Prezime(na) / Ime(na)	Čaušević Amra
Adresa(e)	Zmaja od Bosne 33-35, 71000 Sarajevo (Bosna i Hercegovina)
Telefonski broj(evi)	033/723-709
E-mail	amra.causevic@pmf.unsa.ba
Državljanstvo	BiH
Datum rođenja	04.10.1986. Sarajevo

---

**Radno iskustvo**

1. UNIVERZITET U SARAJEVU - PRIRODNO MATEMATIČKI FAKULTET, Odsjek za Geografiju – pozicija: Vanredni profesor za oblast “Turizam”, juli 2022. – u toku.
2. PRIRODNO-MATEMATIČKI FAKULTET SARAJEVO, Odsjek za Geografiju – pozicija: Docent za oblast “Turizam” (ekonomska grupa predmeta), novembar 2018. – juni 2022. godine.
3. UNIVERZITET ZA POSLOVNE STUDIJE BANJA LUKA – pozicija: Docent na predmetima uže naučne oblasti Menadžment, mart 2018. – decembar 2018. godine.
4. SPARKASSE BANK D D BIH – radno mjesto: Saradnik za platni promet sa inostranstvom, Sektor operacija, maj 2018. – oktobar 2018. godine.  
Glavni poslovi: vršenje finalne obrade naloga za plaćanje prema inostranstvu (kontrola dokumentovanosti ino transakcije i unos/kontrola naloga prema inostranstvu), rješavanje reklamacija iz dnevnog posla vezano za sve oblasti ino platnog prometa, odgovaranje za ispravnost knjiženja svih promjena vezanih za ino platni promet
5. SPARKASSE BANK D D BIH – radno mjesto: Saradnik za prinudnu naplatu i administriranje računa pravnih lica, Sektor operacija, septembar 2016. – maj 2018. godine  
Glavni poslovi: obavljanje poslova prinudne naplate, otvaranje računa pravnih lica, oročavanje depozita pravnih lica, praćenje zakonskih propisa iz područja unutrašnjeg platnog prometa i prinudne naplate i implemetacija istih u poslu, vršenje unosa statističkih podataka o klijentima i depozitnim računima pravnih lica na osnovu relevantne dokumentacije u skladu sa internim aktima banke, postupanje po nalogima prinudne naplate i oročenim depozitima pravnih lica u skladu sa internim aktima Banke, ažuriranje podataka o klijentima i računima pravnih lica
6. SPARKASSE BANK D D BIH – radno mjesto: Saradnik za prinudnu naplatu, Sektor operacija, februar 2013. – septembar 2016. godine  
Glavni poslovi: primanje i analiziranje formalno-pravne ispravnosti naloga prinudne naplate, evidentiranje u informacionom sistemu banke naloge prinudne naplate, postupanje po nalogima prinudne naplate, komuniciranje sa drugim domaćim bankama i ostalim učesnicima po poslovima prinudne naplate, vršenje provjere podataka koji se šalju u registre računa pravnih lica, izrada izvještaja
7. UNIMEDIA d.o.o.– radno mjesto: stručni saradnik, novembar 2011. – februar 2013. godine  
Glavni poslovi: prinudna naplata (dostava i popunjavanje mjenica na realizaciju), prijedlozi za izvršenje, tužbe, obrada inventura, vođenje trgovačke knjige, kalkulacije, prodaja, pravljenje ugovora, vođenje blagajne, zaduživanje i razduživanje komercijalista vrijednosnicama
8. OBN TV – radno mjesto: asistent u programskoj šemi, septembar 2011. – novembar 2011. godine  
Glavni poslovi: arhiva, teletekst, web, titlovanje

**Obrazovanje i osposobljavanje**

1. PhD Business, doktorski program, Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2017. Doktor ekonomskih nauka iz oblasti menadžmenta. Tema doktorske disertacije: „Utjecaj menadžmenta događaja na percepciju turističke destinacije - Primjer Sarajevo Film Festivala“.
2. Master studij iz Marketinga, Bolonjski magistarski program, Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2011. Tema završnog rada: „Istraživanje percepcije stanovništva o korupciji u BiH“. Magistar menadžmenta.
3. Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu, odsjek Menadžment, smjer Marketing menadžment, Sarajevo, 2008. Bakalaureat/Bachelor Menadžmenta, Menadžment, Marketing menadžment. Tema diplomskog rada: „Marketing banaka“; VSS
4. Srednja škola "Treća gimnazija", Sarajevo, 2005.
5. Osnovna škola "Malta", Sarajevo, 2001.
6. Osnovna muzička škola "Mladen Pozajić", Sarajevo, 2000.

**Osobne vještine i kompetencije**

Materinski jezik(ci) Bosanski

Drugi jezik(ci)

Samoprocjena  
*Europska razina* (\*)**Engleski**

Razumijevanje		Govor		Pisanje			
Slušanje		Čitanje		Govorna interakcija		Govorna produkcija	
C1	C1	B2	B2	B2	B2		

(\*) [Zajednički europski referentni okvir za jezike](#)

Društvene vještine i kompetencije

Visok nivo vještina u područjima: interpersonalna komunikacija, snalaženje u različitim uvjetima i sredinama, inovativnost. Dobre komunikacijske vještine naučene kroz rad i realizaciju brojnih projekata. Razvijene vještine kooperacije unutar grupnog rada.

Organizacijske vještine i kompetencije

Sklonost prema timskom radu i uspostavi međuljudskih odnosa, komunikativnost, visok upravljački potencijal i prilagodljivost, analitički pristup rješavanju problema.

Računalne vještine i kompetencije

Vladanje Office paketom i drugim standardnim računalnim aplikacijama.

Umjetničke vještine i kompetencije

Muzika, sviram klavir. Završila sam osnovnu muzičku školu i učestvovala sam na brojnim državnim takmičenjima, gdje sam ostvarila značajne rezultate.

Druge vještine i kompetencije

Sport: plivanje, skijanje.

Vozačka dozvola

B

NAUČNI I ISTRAŽIVAČKI  
PROJEKTI NAKON  
IZBORA U ZVANJE  
DOCENTICE

- Mapiranje i valorizacija biciklističkih i planinarskih staza na području općine Centar, projekat Geografskog društva u Federaciji Bosne i Hercegovine, naučno-istraživački projekat finansiran od strane Općine Centar, juni-decembar 2019. godine (ekspert za oblast turizma).
- „Prezentacija profila turista iz NR Kine i Tajvana koji posjećuju Bosnu i Hercegovinu i regiju iz perspektive hotelijera u Sarajevu i Bosni i Hercegovini“ i "Osmišljavanje biznis planova usmjerenih na akviziciju školske/univerzitetske populacije i team buildinga na Malak Farmi", istraživački projekti u saradnji sa Malak Regency Hotelom i Malak Farmom, supervizor, oktobar 2019-januar 2020. godine.
- "Wow efekat“ kao komparativna prednost na tržištu turizma i ugostiteljstva" i "Strategije za opstanak i napredak pravnih subjekata u turizmu u vanrednim situacijama", istraživački projekti u saradnji sa Malak Regency Hotelom, supervizor, oktobar 2020-januar 2021. godine.
- „Prezentacija potencijala tržišta i profila turista iz GCC zemalja koji posjećuju Bosnu i Hercegovinu i regiju iz perspektive hotelijera u Sarajevu i Bosni i Hercegovini“ i „Turistički program za posjetioce Malak Farme usmjeren na razvoj lokalnog turizma (općine: Kakanj i Vareš)“, istraživački projekti u saradnji sa Malak Regency Hotelom i Malak Farmom, supervizor, oktobar 2021-januar 2022. godine.

UČEŠĆE NA  
KONFERENCIJAMA,  
SEMINARIMA I  
RADIONICAMA

- 15-19.09.2021., učešće na 7th International Tourism and Hospitality Management Congress Sarajevo (ITHMC 2021), sa održanim prezentacijama Doc. dr. Amra Banda, doc. dr. Amra Čaušević i Aida Avdić, MA: Cultural heritage of Bjelašnica mountain in tourism supply; Doc. dr. Amra Čaušević i doc. dr. Amra Banda: The profile of tourists during Sarajevo film festival, Sarajevo, Bosna i Hercegovina.
- 14.06.2021.-15.07.2021., učešće i certifikat o uspješnom okončanju TRAIN programa, programu cjeloživotnog učenja u oblasti pedagoškog obrazovanja i jačanja kompetencija akademskog osoblja Univerziteta u Sarajevu. Program služi kao dokaz o minimumu pedagoškog obrazovanja, Sarajevo, 07.01.2022. godine.
- 24.06.2021., učešće na konferenciji „Geographical research of the landscape and modern forms of tourism“, sa održanom prezentacijom doc.dr. Amra Čaušević: Adventure tourism in canton Sarajevo, Department of Geography and Geology, Faculty of Natural Sciences, Matej Bel University in Banská Bystrica, Slovačka.
- 21.04.2021., učešće na konferenciji „Tourism and the global crises“, sa održanom prezentacijom Naida Topalović, Amra Čaušević i Amra Banda: New trends in tourism with a focus on robots in the hospitality, Department of Tourism, Faculty of Economics, "St. Cyril and St. Methodius" University of Veliko Tarnovo, Bugarska.
- 25-26. 01. 2021., Službeno predstavljanje i webinar „Podrška oporavku i otpornosti turizma u Bosni i Hercegovini“, povodom pokretanja novog USAID-ovog Projekta razvoja održivog turizma u Bosni i Hercegovini (Turizam), Projekt USAID Turizam.
- 18-20. 11. 2020., učešće na 5. Kongresu geografa Bosne i Hercegovine sa održanim prezentacijama: doc.dr. Edin Hrelja, prof.dr. Nusret Drešković, prof.dr. Ranko Mirić i doc.dr. Amra Čaušević: Avanturistički turizam u Nacionalnom parku Sutjeska; doc.dr. Amra Banda, prof.dr. Aida Korjenić, doc.dr. Amra Čaušević i doc.dr. Boris Avdić: Turizam kao faktor savremene fizionomske transformacije planinskih područja Bosne i Hercegovine – studija slučaja Vlašić.
- 30.09.2020., panelista na konferenciji „Izađimo u susret turizmu“ sa održanom prezentacijom Doc. dr. Amra Čaušević: Outdoor turizam: šansa za razvoj obogaćenog turističkog proizvoda u Kantonu Sarajevo, Turistička zajednica Kantona Sarajevo, Hotel Hills, Ilidža.
- Radionica za razvoj medicinskog turizma u Bosni i Hercegovini, Hotel Swissôtel Sarajevo, Vrbanja 1, Sarajevo, 11.09.2019. godine.
- 02-06. 10. 2019., učešće na International Tourism and Hospitality Management Congress Sarajevo (ITHMC 2019), sa održanom prezentacijom Doc. dr. Amra Čaušević: Analysis of the image of the City of Sarajevo, Sarajevo, Bosna i Hercegovina.
- Učešće na manifestaciji „Sarajevski festival turizma“ sa održanim prezentacijama: Prof.dr. Ranko Mirić, doc.dr. Edin Hrelja i doc.dr. Amra Čaušević: Mapiranje i valorizacija biciklističkih i planinarskih staza na području općine Centar, naučno-istraživački projekat finansiran od strane Općine Centar; i Doc.dr. Amra Čaušević: Zadovoljstvo turista destinacijom – primjer Sarajeva, Skenderija.

ORGANIZACIJSKE I  
TEHNIČKE VJEŠTINE I  
KOMPETENCIJE

- Seminar “Digitalni marketing i digitalni mediji u turizmu”, Privredna komora Kantona Sarajevo, Sarajevo, 19. novembar – 21. novembar 2018. godine.
- Predstavnik Odsjeka za geografiju za člana Odbora za osiguranje kvaliteta Prirodno-matematičkog fakulteta Univerziteta u Sarajevu.
- Sekretar doktorskog studija (III ciklus) Odsjeka za geografiju (20.06.2019. – 17.11.2021.)
- Recenzent u časopisu International Journal of Hospitality & Tourism Management (IJHTM)
- Učešće u recenzentskom odboru Zbornika radova petog kongresa geografa Bosne i Hercegovine, Sarajevo 18.11.-20.11.2020.
- Moderator dvije sekcije na International Tourism and Hospitality Management Congress Sarajevo (ITHMC 2019).
- Organizirala i realizirala praktičnu nastavu u akademskoj 2019/2020. godini za studente smjera Turizam i zaštita životne sredine I i II ciklusa studija u sljedećim hotelima: Malak Regency Hotel i Hotel Hills.
- Organizirala i realizirala praktičnu nastavu u akademskoj 2020/2021. godini za studente smjera Turizam i zaštita životne sredine I i II ciklusa studija u sljedećim hotelima: Malak Regency Hotel i Hotel Hills, kao i u KJP ZOI 84 OCS d.o.o.
- Organizirala i realizirala praktičnu nastavu u akademskoj 2021/2022. godini za studente smjera Turizam i zaštita životne sredine I i II ciklusa studija u sljedećim hotelima: Malak Regency Hotel i Hotel Hills, kao i u KJP Centar Skenderija d.o.o. Sarajevo.
- Recenzent naučnih radova iz oblasti turizma u časopisu Geografski pregled.
- Recenzent naučnih radova iz oblasti turizma u časopisu Journal of Tourism and Hospitality Management.
- Utvrđeno posjedovanje organizacijskih vještina u provođenju nastavnih planova i programa u nastavi iz geografije.
- Svakodnevna koordinacija sa studentima.
- Član Komisije za pripremanja prijedloga za izbor saradnika u zvanju asistenta za oblast „Turizam“ i „Geoekologija“, po rješenju broj 01/06-222/2-2022 od 09.02.2022. godine.
- Član Komisije za pripremanja prijedloga za izbor saradnika u zvanju višeg asistenta za oblast „Turizam“, po rješenju broj 01/06-3326/2-2021 od 06.01.2022. godine.
- Predsjednik komisije za rangiranje kandidata za upis u prvu godinu drugog (II) ciklusa studija na Prirodno-matematičkom fakultetu Univerziteta u Sarajevu, na Odsjeku za geografiju u studijskoj 2021/2022. godini, broj 01/06-501-2/7-2021 od 14.06.2021. godine.

- Član komisije za rangiranje kandidata za upis studenata u prvu godinu I (PRVOG) ciklusa na Prirodno-matematičkom fakultetu Univerziteta u Sarajevu, na Odsjeku za geografiju u akademskoj 2019/2020. godini broj 01/06-496/10-2019.
- Član Centralne inventurne komisije po rješenju o imenovanju komisija za popis imovine Prirodno-matematičkog fakulteta Sarajevu za 2019. godinu broj: 01/01-2833/3-2019 od 22.11.2019. godine.
- Predsjednica komisije za rashodovanje amortizovanih i oštećenih stalnih sredstava i sitnog inventara po rješenju o imenovanju komisija za popis imovine Univerzitet u Sarajevu-Prirodno matematičkog fakulteta u Sarajevu za 2021. godinu broj: 01/01-3285/2-2021 od 28.12.2021. godine.
- Predsjednica komisije za rashodovanje amortizovanih i oštećenih stalnih sredstava i sitnog inventara po rješenju o imenovanju komisija za popis imovine Prirodno matematičkog fakulteta u Sarajevu za period 01.01.2021.-30.06.2021. godine broj: 01/01-1575/1-2021 od 08.07.2021. godine.
- Predsjednica komisije za rashodovanje amortizovanih i oštećenih stalnih sredstava i sitnog inventara po rješenju o imenovanju komisija za popis imovine Prirodno matematičkog fakulteta u Sarajevu za 2020. godinu broj: 01/01-3046/2-2020 od 03.12.2020. godine.
- Zamjenik po rješenju o imenovanju komisije za poslovne prostore na Prirodno-matematičkom fakultetu Univerziteta u Sarajevu broj 01/01-2314/1-2019 od 24.09.2019. godine.

## MENTORSTVO

### *Master teze:*

- Sonja Omukić: „Uloga profesionalnih sportista u kreiranju imidža Bosne i Hercegovine kao turističke destinacije“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2020.

### *Završni radovi I ciklusa studija:*

- Ena Topalović: „Događaji u funkciji boljeg plasmana turističke destinacije, primjer Sarajeva“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2021.
- Ena Čabaravdić: „Utjecaj mračnog turizma na posjećenost destinacija u svijetu“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2021.
- Naida Kožo: „Turistička valorizacija kulturno-historijskog naslijeđa Bosansko-podrinjskog kantona“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2021.
- Elma Mutap: „Gastronomija kao važan dio turističke ponude u Bosni i Hercegovini“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2021.
- Elma Podžić: „Utjecaj pandemije Covida-19 na svjetski turizam“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2021.

ČLANSTVO U  
KOMISIJAMA  
(Završni radovi II ciklusa  
studija)

- Midheta Mirvić: „Kulturni turizam-izazovi i mogućnosti razvoja na području grada Sarajeva“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2021.
- Iva Pogarčić: „Stanje i perspektive prirodnogeografskih potencijala u cilju unapređenja razvoja sportskog turizma općine Vareš“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2021.
- Harun Resić: „Uticaj digitalizacije na turističku industriju“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2021.
- Nejra Divović: „Upravljanje marketing miksom u turističkim agencijama“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2020.
- Anja Đurić: „Razvoj medicinskog turizma u Bosni i Hercegovini“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2020.
- Naida Topalović: „Novi trendovi u turizmu sa posebnim fokusom na robote u hotelijerstvu“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2020.

- Irnes Sutović: „Identifikacija i valorizacija turističkih potencijala opštine Rožaje u svrhu razvoja zimskog turizma“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2021, *predsjednica komisije*.
- Amina Šabanović: „Selektivni oblici turizma u zaštićenim prirodnim područjima općine Stari Grad“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2021, *član komisije*.
- Ajla Đulić: „Uloga manifestacija u kreiranju turističke ponude Tuzlanskog kantona“, Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu, Sarajevo, 2020, *član komisije*.

KNJIGE I POGLAVLJA  
U KNJIGAMA

- Čaušević, A. i Hrelja, E. (2020) poglavlje „Importance of Cheese Production in Livno and Vlačić for Gastronomy and Tourism Development in Bosnia and Herzegovina“ u Gastronomy for Tourism Development: Potential of the Western Balkans, Peštek, A., Kukanja, M. i Renko, S., urednici, Emerald Publishing Limited, UK, ISBN: 978-1-78973-756-1, str. 27-43.
- Čaušević, A. (2020). Sarajevo Film Festival i njegov značaj za turistički imidž Sarajeva, Naučna monografija. Sarajevo: Prirodno-matematički fakultet Univerziteta u Sarajevu.

POPIS RADOVA  
OBJAVLJENI RADOVI  
NAKON IZBORA U ZVANJE  
DOCENTICE

- Čaušević, A., Mirić, R., Avdić, B., Avdić, A. & Džaferagić, A. (2021). Organized Travel vs. Individual Travel – The Case of Sarajevo. Deturope, Vol. 13, No. 1, str. 94-120.



- Banda, A., Korjenić, A., Temimović, E. & Čaušević, A. (2021). The methodological concept of geoheritage valorization: Blidinje Nature Park case study. *Hrvatski geografski glasnik*, Vol. 83, No. 2, str. 79-101
- Čaušević, A., Hrelja, E. & Korjenić, A. (2021). Analysis of tourists' satisfaction with a tourist destination - The case of Sarajevo. *Almatourism-Journal of Tourism, Culture and Territorial Development*. (Članak prihvaćen za objavu u narednom zimskom, decembarskom izdanju 2021. godine).
- Čaušević, A. & Banda, A. (2021). The profile of tourists during Sarajevo Film Festival. *Journal of Tourism and Hospitality Management*, Vol. 7, str. 83-91.
- Čaušević, A. (2021). Adventure tourism in Canton Sarajevo. *Geografická revue*, Vol. 17, No. 2, str. 4-16.
- Topalović, N., Čaušević, A. & Banda, A. (2021). New trends in tourism with a focus on robots in the hospitality. *Tourism and the global crises*, Proceedings of the international scientific conference organized by Tourism department at Faculty of Economics of the „ST. Cyril and ST. Methodius“, University of Veliko Turnovo, Bulgaria, str. 215-226.
- Čaušević, A., Drešković, N., Mirić, R., Banda, A. (2020). The Effect of Tourist Expenses on Travellers' Satisfaction and Loyalty. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, Vol. 9, No. 4, str. 582-596.
- Čaušević, A., Mirić, R., Drešković, N. & Hrelja, E. (2020). First-time and repeat visitors to Sarajevo. *European Journal of Tourism, Hospitality and Recreation*, Vol. 10, No. 1, str. 14-27.
- Čaušević, A. & Ahmić, A. (2020). Tourists' satisfaction, recommendation and revisiting Sarajevo. *Sarajevo Business and Economics Review*, Vol. 38, str. 151-166.
- Čaušević, A. (2020). The influence of the elements of the Sarajevo Film Festival on revisit and recommendation intention. *Pregled*, Vol. 61, No. 3, str. 41-53.
- Omukić, S., Čaušević, A., Hrelja, E. & Banda, A. (2020). The role of professional athletes in the development of sports tourism in Bosnia and Herzegovina. *Journal of Tourism and Hospitality Management*, Vol. 6, str. 66-75.
- Hrelja, E., Drešković, N., Mirić, R. & Čaušević, A. (2020). Adventure tourism in Sutjeska National Park. *Journal of Tourism and Hospitality Management*, Vol. 6, str. 59-65.
- Čaušević, A. (2019). Analysis of the image of the City of Sarajevo. *Geografski pregled*, No. 41, ISSN: 2303-8950, str. 87-96.
- Čaušević, A. (2019). Razvoj medicinskog turizma u Bosni i Hercegovini. *Pregled*, Vol. 60, No. 3, str. 125-138.
- Čaušević, A., Mirić, R., Drešković, N. & Hrelja, E. (2019). Cognitive Image of a Tourism Destination: the Case of Sarajevo. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, Vol. 8, No. 2, str. 1-12.
- Hrelja, E., Drešković, N. & Čaušević, A. (2019). Ineffective zoning in protected areas of Bosnia and Herzegovina – case study NP Kozara. *Revija za geografiju - Journal for Geography*, 14-1, str. 21-32.